



oskar.

Condizioni di garanzia

Garanzia di base e Care+

"Garanzia Oskar Basic" Garanzia del produttore di 10 anni

I nostri camini in acciaio inox OSKAR sono coperti da una garanzia del produttore di 10 anni. La garanzia copre la resistenza alla corrosione delle parti in acciaio inox (eccezioni vedi sotto). Il periodo di calcolo della garanzia decorre dalla data della fattura. La garanzia si applica ai Paesi Bassi e al Belgio.

"Garanzia di 25 anni "Oskar Care+

Con l'OSKAR Care+ è possibile estendere la garanzia di altri 15 anni al prezzo fisso di 79,99 euro. La garanzia è quindi di 25 anni in totale. Il contratto deve essere stipulato al momento dell'acquisto. Non è possibile stipulare successivamente la garanzia OSKAR Care+. La garanzia si applica alla resistenza alla corrosione (resistenza alla corrosione) delle parti in acciaio inox (eccezioni vedi sotto). Il periodo di calcolo della garanzia decorre dalla data della fattura. L'ambito territoriale della garanzia si estende ai Paesi Bassi e al Belgio.

Condizioni di garanzia

Se durante questo periodo si verifica un difetto di materiale o di fabbricazione nella resistenza alla corrosione dei prodotti acquistati, noi, in qualità di fornitore della garanzia, forniremo i seguenti servizi:

- **Sostituzione gratuita del prodotto con un prodotto equivalente.**

In caso di richiesta di garanzia, contattare:

GIS House & Garden Internet Shop Group GmbH
Rathausstraße 4
20095 Hamburg
Germany

Tel: X

Email: supporto@hello-oskar.it

Condizioni per il ricorso alla garanzia

Al ricevimento della merce, questa deve essere immediatamente ispezionata. Danni da trasporto, consegne errate o parti mancanti devono essere segnalati immediatamente via e-mail o per iscritto.

L'installazione del camino in acciaio inox deve essere eseguita da un'azienda specializzata con qualifiche adeguate o da un professionista verificabile. Le istruzioni per l'installazione devono essere seguite. Lo stesso vale per il rispetto delle norme edilizie vigenti (regolamenti edilizi statali), delle norme antincendio e delle relative norme DIN e di tutte le altre norme edilizie e di sicurezza.

I componenti del kit per camino in acciaio inox OSKAR non devono entrare in contatto con l'acciaio ferritico (l'acciaio ferritico appartiene ai cosiddetti acciai al cromo ed è, tra l'altro, altamente magnetico) o con metalli inferiori, perché arrugginiscono, e/o essere installati direttamente con essi. L'aria ambiente e di combustione non deve essere contaminata da idrocarburi clorurati.

Un'altra condizione per invocare la garanzia è che possiamo verificare il diritto alla garanzia (ad esempio, inviando la merce). La merce deve essere adeguatamente imballata per evitare danni da trasporto. La spedizione deve essere accompagnata da una copia della fattura, in modo da poter verificare se il periodo di garanzia è stato rispettato. In assenza di una copia della fattura, potremmo respingere la richiesta di garanzia.

In caso di richieste di garanzia legittime, la gestione della garanzia è sempre gratuita per l'utente, vale a dire che rimborseremo le spese di trasporto sul posto e anche il costo della consegna sostitutiva delle parti all'utente, nonché i costi di montaggio e/o smontaggio, se il montaggio o lo smontaggio sono necessari.

Non sussiste alcun diritto di garanzia per i camini costruiti in combinazione con parti di altre serrande per fumi. Lo stesso vale per le cosiddette canne fumarie (cioè i camini) costruite in violazione della legislazione vigente o delle specifiche di installazione del produttore. La garanzia esclude espressamente i danni causati da tempeste, inondazioni e altre condizioni ambientali e meteorologiche estreme, disastri naturali (ad es. incendi, terremoti) e cause di forza maggiore.

Sono esclusi dalla garanzia anche i seguenti elementi:

- Tubi flessibili e parti mobili come smorzatori di camini, smorzatori di fumi, compensatori, regolatori di tiraggio.
- Tutte le parti soggette a usura, ad esempio gli anelli di tenuta.
- Isolamento e materiali di consumo, ad esempio pellet.
- Parti verniciate o rivestite
- Tutti i prodotti di altri produttori installati su Oskar.
- Tolleranze di fabbricazione minori legate alla produzione (rispetto alla cosiddetta condizione nominale), nella misura in cui non influiscono sull'utilizzabilità del prodotto.
- Eventuali difetti del prodotto verificatisi durante il montaggio, il trasporto e/o il collaudo della canna fumaria.
- Esposizione e campioni di prodotto

Nota importante: La presente garanzia del produttore non limita i vostri diritti legali in caso di difetti e potete esercitarli gratuitamente. La presente promessa di garanzia non pregiudica eventuali diritti di garanzia legali esistenti nei nostri confronti. La presente promessa di garanzia non viola pertanto i vostri diritti legali, ma estende la vostra posizione legale. Se la merce acquistata è difettosa, potete sempre rivolgervi a noi in base alla garanzia legale, indipendentemente dal fatto che vi sia un diritto di garanzia o un diritto di garanzia.